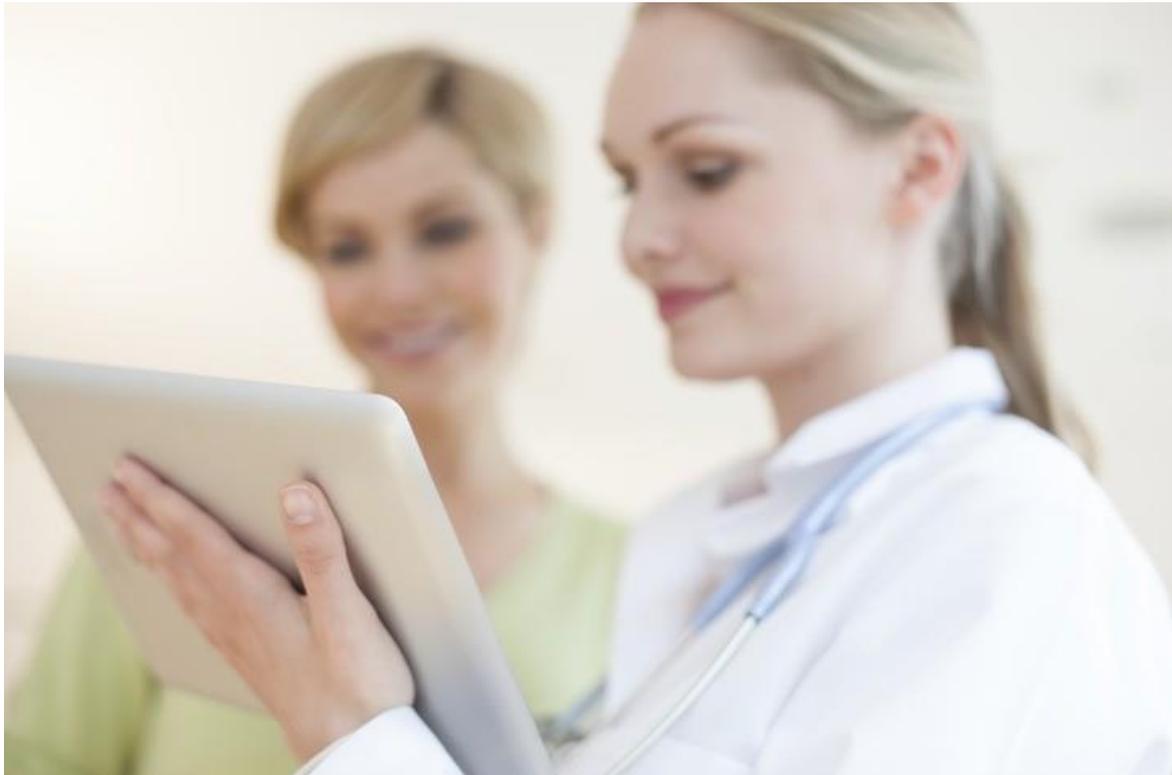


## La nouvelle tendance en soins de santé : les réadmissions évitables



Quand Bob s'est présenté à l'hôpital de sa région en se plaignant de douleurs à la poitrine, l'équipe médicale d'urgence a conclu à une crise cardiaque. Il a été admis sur-le-champ pour subir une opération de pontage qui lui a sauvé la vie. Après son congé, Bob a repris bon nombre de ses anciennes activités, ignorant les conseils de modération de son épouse. À peine deux semaines plus tard, Bob était réadmis à l'hôpital : pris d'étourdissement alors qu'il montait dans un escabeau, il était tombé et s'était blessé.

Un séjour à l'hôpital est une expérience particulièrement difficile pour qui que ce soit. Les patients, qui doivent déjà composer avec une période d'invalidité liée à la maladie, vivent de l'incertitude par rapport à leur santé future et doivent, dans la plupart des cas, suivre une convalescence assez longue qui peut entraîner une perte de revenus. Et c'est sans oublier la détresse psychologique qui accompagne le fait d'être séparés de leur famille et amis, ainsi que les changements ardues et parfois permanents qu'ils doivent apporter à leur style de vie pour recouvrer une pleine santé.

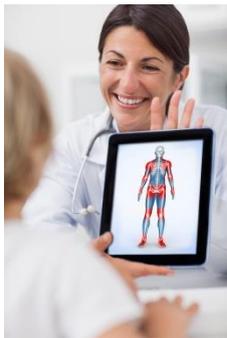
### Un problème à 1,8 milliard de dollars

Mais une réadmission à l'hôpital ne signifie pas seulement une situation malheureuse pour les patients : elle représente aussi un fardeau économique important pour nos établissements de soins de santé. [Selon une étude menée par l'institut canadien d'information sur la santé \(ICIS\)](#), « plus de 180 000 Canadiens avaient été réadmis en soins de courte durée peu après avoir reçu leur congé de l'hôpital » en 2010. Selon la même

étude, « près d'un patient sur dix en soins de courte durée était retourné au service d'urgence dans les sept jours suivant son congé de l'hôpital ». Le problème n'est pas propre au Canada; des résultats similaires ont été observés aux États-Unis, en Asie-Pacifique, en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique.

Ces conclusions seraient moins inquiétantes si les réadmissions en milieu hospitalier étaient toujours inévitables. L'ennui, c'est que « bien qu'il soit impossible de toujours éviter les réadmissions, les recherches montrent que dans bien des cas, il est possible de les prévenir », affirme Jeremy Veillard, vice-président Recherche et Analyse à l'ICIS. Considérant que les réadmissions coûtent à notre système de soins de santé jusqu'à 1,8 milliard de dollars par année, il n'est pas étonnant que les administrateurs d'hôpitaux soient à la recherche d'une solution pour éviter les réadmissions.

### Une solution simple : informer les patients et leur famille

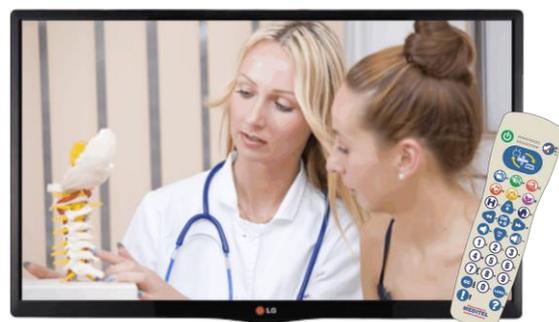


Des études ont démontré que l'enseignement des patients et de leur famille est un élément clé de la solution. En effet, si les patients, ainsi que leurs proches, sont mieux informés, ils ont tendance à respecter davantage la procédure préopératoire et les recommandations à suivre après leur congé, notamment sur le plan de la médication, de l'exercice, de l'alimentation et des rendez-vous de suivi. Et une meilleure observance signifie de meilleurs résultats chirurgicaux et, conséquemment, moins de réadmissions.

C'est pourquoi les hôpitaux recherchent actuellement des méthodes simples et abordables pour mieux informer leurs patients. Une telle solution a été mise au point par le [Studio Média PatientLogix](#). Combinant des ressources sur demande et prescrites, PatientLogix permet aux patients de consulter des vidéos instructives sur un grand nombre de sujets liés à la santé. Tout le contenu peut être adapté aux besoins du patient par son médecin praticien. Chacun a donc droit à une expérience personnalisée du contenu éducatif.

### Un accès facile

Les patients hospitalisés et les membres de leur famille peuvent accéder aux vidéos éducatives en composant le numéro correspondant sur le téléphone qui se trouve à leur chevet. Ils peuvent également sélectionner sur leur télécommande la vidéo à consulter sur le téléviseur de leur chambre. Enfin, certains peuvent également commander la vidéo de leur choix s'ils ont accès à un terminal à écran tactile dans leur chambre. L'utilisation de la télécommande et les terminaux à écran tactile permettent une navigation plus conviviale sur la plateforme de PatientLogix et, par conséquent, une consultation simplifiée des vidéos éducatives.





Les patients, leur famille et les médecins sont également en mesure d'accéder au contenu éducatif de n'importe où, pourvu qu'ils aient accès à Internet. Les patients et leurs proches peuvent ainsi consulter les exigences entourant leur admission à l'hôpital. Ils peuvent également consulter, à leur retour à la maison après un séjour à l'hôpital, les vidéos qu'ils ont visionnées durant leur hospitalisation, ou accéder à distance (de la maison, du travail, d'une clinique) à de nouvelles vidéos traitant de leur rétablissement postopératoire par le [portail Web <accès partout> de PatientLogix](#). Ce dernier est accessible à partir d'appareils numériques, dont les ordinateurs portables et les tablettes exploitant Windows 10 (natif).

Ce portail est hébergé sur Microsoft Azure, une plateforme infonuagique conforme à la conformité américaine HIPAA. Outre les économies réalisées, l'hébergement infonuagique permet aux patients qui sont hors de l'hôpital de consulter, moyennant un accès à Internet, le matériel éducatif qu'ils ont déjà vu à partir de leur domicile ou du travail. « Le fait que les patients puissent accéder de leur domicile à de l'information médicale permettra très certainement d'éviter un nombre considérable de "réadmissions évitables" et les coûts exorbitants qui les accompagnent », a souligné un des créateurs de PatientLogix.

### Les avantages de l'infonuagique

Une infrastructure infonuagique offre un accès permanent à des renseignements pertinents sur la santé, contrairement aux instructions verbales trop vite oubliées ou à la



documentation papier trop souvent égarée. Il est donc plus facile pour les patients de suivre leur plan de traitement post-hospitalisation. De plus, cette technologie évite aux hôpitaux d'avoir à recourir à des serveurs ou des périphériques de stockage dispendieux. Les économies réalisées peuvent ainsi être investies dans l'amélioration des soins fournis aux patients.

Si Bob et sa famille avaient eu accès à la vidéo de PatientLogix sur le rétablissement après un pontage à l'hôpital, et s'ils l'avaient en outre consultée de la maison pour se rafraîchir la mémoire, ils auraient su tout de suite que les étourdissements sont un effet secondaire fréquent des opérations de pontage. Et peut-être Bob aurait-il ainsi évité les escabeaux et la salle d'urgence.

L'enseignement des patients de partout, en tout temps. Une solution évolutive, abordable, accessible et efficace.

Pour en savoir plus, visitez [PatientLogix](#) aujourd'hui.